

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KLIENTÓW

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO] informuję, iż **Centrum Zdrowia Psychicznego HarmonJa s.c. z siedzibą w Gdańsk (80-288), ul. Politechniczna 9/7, NIP: 9571109611, REGON: 381203972**, [dalej: Centrum] przetwarza Państwa dane osobowe. W związku z tym przekazuje Państwu istotne informacje:

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Centrum Zdrowia Psychicznego HarmonJa s.c. z siedzibą w Gdyni (81-540), Aleja Zwycięstwa 250**. Z administratorem można skontaktować się telefonicznie +48 508 022 666, drogą e-mail na adres [gdynia@harmonja.pl](mailto:gdynia@harmonja.pl). Nie wyznaczono inspektora ochrony danych.

### CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach zapewnienia świadczenia przez Centrum usług w sposób profesjonalny, zgodny z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz Zasadami Etyki Zawodu. W tym zakresie dysponowanie przez Centrum danymi osobowymi jest niezbędne:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - do zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia korespondencji w formie elektronicznej (e-mail, sms), przedstawienia oferty handlowej. W przypadku, gdy klient umówił wizytę przez portal do rezerwacji wizyt, administrator pozyskał dane osobowe pacjenta z tego portalu. Pozyskanie danych było niezbędne do umówienia i zrealizowania wizyty. Pozyskane dane z portalu obejmowały imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.
- art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - dane gromadzone w trakcie konsultacji psychologicznych **na podstawie zgody**, która może zostać odwołana w dowolnym czasie;
- art. 9 ust. 2 lit h) RODO - udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług
- art. 6 ust. 1 pkt d) RODO - udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. obowiązki podatkowe - wystawianie faktur, rachunków, prowadzenie księgowości);
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych – dotyczy to przypadków, gdy przetwarzanie danych osobowych jest uzasadnione z uwagi na usprawiedliwione interesy Centrum. Za usprawiedliwiony interes uznają m.in:
  - a) kontakt w celach związany z prawidłową realizacją umowy (m.in. rezerwowanie, odwoływanie, przekładanie terminów wizyt itp.);
  - b) w sytuacji zagrożenia życia i/lub zdrowia pacjenta i/lub osób z jego otoczenia powiadomienie odpowiednich służb (m.in. policja, pomoc medyczna);
  - c) ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami;
  - d) w celu realizacji procesu superwizji, w którym współpracuję z bardziej doświadczonym psychologiem (superwizorem) w celu doskonalenia warsztatu pracy psychologicznej, a tym samym poprawy jakości świadczonych na Państwa rzecz usług. Podczas superwizji mogą być omawiane kwestie związane z prowadzonymi procesami psychologicznymi, lecz nigdy nie ujawnia się danych umożliwiających identyfikację pacjenta. Superwizor jest zobowiązany do zachowania tajemnicy zawodowej. Poddawanie pracy regularnej superwizji jest obowiązkiem etycznym każdego psychologa.
  - e) cele archiwalne i dowodowe – dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnego obowiązku wykazania faktów.

### ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych osobowych mogą być inne podmioty medyczne wykonujące usługi dla Centrum, podmioty świadczące dla Administratora usługi księgowo-podatkowe, informatyczne, prawne, ubezpieczeniowe na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Państwa danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator może też przekazać dane pacjentów podmiotom, które świadczą na jego rzecz usługi związane ze wsparciem działalności. W szczególności dotyczy to usług wsparcia informatycznego lub wsparcia prowadzonej przez administratora działalności. Dane osobowe mogą zostać również przekazane innym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości opieki psychologicznej.

### OKRES PRZECHOWYWANIA

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania:

- a) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania oraz czas niezbędny dla realizacji przez strony tej umowy wynikających z niej roszczeń;

- b) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu;
- c) dane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych (np. faktury) będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- d) w przypadku prowadzenia dokumentacji medycznej – przez 20 lat – okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust.1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

W każdym jednak przypadku dane osobowe, którymi dysponuje Centrum, nie będą przetwarzane przez okres krótszy, niż ustawowo wymagany dla przechowywania danego rodzaju informacji.

#### **PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z przetwarzaniem przez Centrum Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO, przysługuje Państwu prawo wycofania takiej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- c) wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem w sposób wskazany powyżej.

#### **INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH**

Podanie Pani/Pana danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

#### **INFORMACJA O BRAKU PROFILOWANIU I BRAKU PRZEKAZYWANIA DANYCH POZA EOG**

Państwa dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu. Państwa dane nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.